

ثلاث طرق للحصول على رعاية أسنان ضمن خدمات هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS)

يمكنك الحصول على رعاية أسنان ضمن خدمات هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) بثلاث طرق:

١. الاتصال بطبيب أسنان تابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS)

أول مكان يُنصح بالتوجه إليه هو طبيب أسنان تابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS). يقدمون رعاية روتينية ومواعيد رعاية عاجلة خلال ساعات عملهم الرسمية. يُرجى الاتصال بطبيب أسنانك المعتاد إن وجد، أو يمكنك البحث عن طبيب أسنان تابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) على الموقع الإلكتروني [nhs.co.uk/service-search/find-a-dentist](https://nhs.uk/service-search/find-a-dentist)

٢. حجز موعد في مركز الوصول العاجل لطب الأسنان

توفر مراكز الوصول العاجل لطب الأسنان مواعيد لتشخيص وعلاج المشاكل العاجلة أو التعامل مع الحالات التي قد تُثير قلقك. لا تُقدم هذه المراكز رعاية أسنان روتينية، مثل الفحوصات الدورية. يمكنك استخدام مركز الوصول العاجل لطب الأسنان إذا:

- لم تكن تتلقى حاليًا علاجًا مستمرًا من طبيب أسنان تابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS)
- لم تتمكن من الحصول على موعد عاجل لدى طبيب أسنان تابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS)

يمكن للأطفال والبالغين استخدام مراكز الوصول العاجل لطب الأسنان.

تُطبق رسوم هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) العادية والاستثناءات. يمكنك حجز موعدك بنفسك هنا:

<https://northeastnorthcumbria.nhs.uk/here-to-help-you/nhs-dentistry>

توفر مراكز طب الأسنان الطارئة عددًا محدودًا من المواعيد العاجلة من الاثنين إلى الجمعة، لذا يُرجى الحجز فقط إذا كنت بحاجة إلى رعاية عاجلة وتستطيع الحضور.

في حال عدم حضورك، سيُحرم شخص آخر يعاني من مشكلة أسنان طارئة من الحصول على المساعدة.

٣. اتصل بخدمة NHS 111

إذا لم تتمكن من العثور على موعد عاجل مع طبيب أسنان تابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) أو مركز رعاية أسنان طارئة، فيُرجى زيارة الموقع الإلكتروني nhs.uk.111 أو الاتصال بالرقم 111.

سُناقش معك مستشار الصحة في خدمة NHS 111 احتياجاتك.

إذا لم تكن بحاجة إلى مساعدة فورية، فقد نُقدم لك نصائح حول كيفية علاج المشكلة بنفسك ريثما تتمكن من الحصول على موعد.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة عاجلة، فقد نقوم بما يلي:

- نطلب منك حجز موعد في مركز رعاية أسنان طارئة
- نساعدك في العثور على موعد في خدمة علاج خارج ساعات العمل الرسمية.
- لا تُوفر معظم المستشفيات العامة خدمة مناوبة لآلام الأسنان، لذا يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني nhs.uk.111 أو الاتصال بالرقم ١١١ للحصول على رعاية أسنان طارئة.

يجب عليك التوجه إلى قسم الطوارئ أو الاتصال برقم ٩٩٩ فقط في الحالات التالية:

- إصابات خطيرة في الوجه أو الفم أو الفك أو الأسنان
- نزيف حاد من الفم لا يتوقف
- تورم شديد في الفم أو الشفتين أو الحلق أو الرقبة، مع صعوبة في التنفس أو فتح إحدى العينين أو كليهما
- أي إصابة في الرأس أو الوجه أدت إلى فقدان الوعي أو القيء أو ازدواج الرؤية

متى يجب عليك طلب موعد عاجل مع طبيب الأسنان؟

يجب عليك حجز موعد عاجل مع طبيب الأسنان في الحالات التالية:

- ألم شديد في الأسنان لا يتوقف أو يخف مع مسكنات الألم المتاحة دون وصفة طبية.
- تورم في الفم أو الوجه، مثل الخراجات أو الالتهابات، يسبب ألمًا أو حمى.
- أسنان مكسورة أو مخلوعة.
- نزيف في الفم بعد إجراء طبي أو إصابة في الأسنان لا يتوقف من تلقاء نفسه. إذا لم يكن بالإمكان السيطرة على النزيف، فقد تحتاج إلى رعاية طارئة.
- حشوات أسنان سائبة أو مكسورة تسبب ألمًا.
- نزيف حاد من اللثة. • مشاكل في المناطق الرخوة من الفم، مثل الخدين أو اللسان.

تتوفر مواعيد عاجلة أيضًا إذا كنت قلقًا بشأن:

- ألم لا يزول ولكنه يخف بتناول مسكنات الألم المتاحة بدون وصفة طبية.
- إصابات طفيفة مثل كسر سن.
- تيجان، جسور، قشور، دعامات، وحشوات أسنان مفكوكة أو مكسورة أو مزاحة لا تسبب ألمًا.
- أطقم أسنان مفكوكة أو مكسورة.
- نزيف اللثة.

امسح رمز الاستجابة السريعة أو تفضل بزيارة: [https://northeastnorthcumbria.nhs.uk/here-to-help-](https://northeastnorthcumbria.nhs.uk/here-to-help-you/nhs-dentistry)

[you/nhs-dentistry](https://northeastnorthcumbria.nhs.uk/here-to-help-you/nhs-dentistry)