

NHS

3 способи отримати невідкладну стоматологічну допомогу



**ЗАВЖДИ
ГОТОВІ
ДОПОМОГТИ**

northeastnorthcumbria.nhs.uk/nhs-dentistry

Ви можете отримати невідкладну стоматологічну допомогу в системі NHS у три способи...

1. Звернутися до стоматолога NHS...

Насамперед спробуйте звернутися до стоматології NHS. Вони проводять термінові прийоми у звичайні робочі години.

Ви можете звернутися до свого стоматолога, якщо він у вас є, або знайти стоматолога NHS за посиланням: nhs.uk/service-search/find-a-dentist.

2. Записатися на прийом до центру невідкладної стоматологічної допомоги...

Центри невідкладної стоматологічної допомоги проводять прийоми для діагностики та лікування невідкладних проблем або вирішення проблем зі здоров'ям, які можуть вас турбувати. Вони не надають планової стоматологічної допомоги, наприклад не проводять профілактичних оглядів.

Ви можете скористатися послугами центру невідкладної стоматологічної допомоги, якщо:

- ви наразі не проходите курс лікування у стоматолога NHS;
- ви не можете записатися на терміновий прийом до стоматолога NHS.

Послугами центру невідкладної стоматологічної допомоги можуть користуватися діти та дорослі.

Ви можете записатися на прийом за посиланням:

www.northeastnorthcumbria.nhs.uk/nhs-dentistry

Діють стандартні тарифи та пільги NHS.

Центри невідкладної стоматологічної допомоги призначають обмежену кількість термінових прийомів з понеділка по п'ятницю, тож записуйтеся лише якщо вам дійсно потрібна невідкладна стоматологічна допомога і ви зможете прийти на прийом. Якщо ви не прийдете на прийом, це означатиме, що інша людина з невідкладною стоматологічною проблемою не отримає допомоги.

3. Зверніться до NHS 111...

Ви можете звернутися через 111.nhs.uk або зателефонувати за номером, якщо не зможете записатися на терміновий прийом до стоматолога NHS або у центр невідкладної стоматологічної допомоги .

Медичний консультант служби NHS 111 обговорить з вами ваші потреби.

Якщо вам не потрібна негайна допомога, ми можемо надати вам рекомендації, як самостійно впоратися з проблемою, поки ви не зможете потрапити на прийом.

Якщо вам дійсно потрібна невідкладна допомога, ми можемо допомогти вам записатися на прийом у звичайні робочі години до центру невідкладної стоматологічної допомоги або до служби, яка надає стоматологічну допомогу в неробочий час.

У більшості лікарень загального профілю немає чергової служби для надання допомоги при зубному болю, тому для отримання невідкладної стоматологічної допомоги вам слід відвідати сайт 111.nhs.uk або зателефонувати за номером 111.

- **Вам слід звертатися до відділення невідкладної допомоги або телефонувати за номером 999 лише у таких випадках:**
- серйозні травми обличчя, ротової порожнини, щелепи або зубів;
- сильна кровотеча з ротової порожнини, яка не припиняється;
- сильний набряк ротової порожнини, губ, горла або шиї, що утруднює дихання або відкривання одного чи обох очей;
- будь-яка травма голови або обличчя, внаслідок якої ви втратили свідомість, у вас виникло блювання або двоїння в очах.

Коли слід звернутися по термінову стоматологічну допомогу?

Вам слід терміново записатися на прийом до стоматолога, якщо у вас:

- настільки сильний зубний біль, що він не припиняється або не полегшується після прийому безрецептурних знеболювальних засобів;
- набряк у ротовій порожнині або на обличчі, наприклад через абсцес чи інфекцію, що спричиняє біль або підвищення температури;
- зламаний або вибитий зуб;
- кровотеча в ротовій порожнині після стоматологічної процедури або травми, яка не припиняється сама по собі. Якщо кровотечу не вдається зупинити, вам може знадобитися невідкладна медична допомога;
- розхитана або пошкоджена пломба, що спричиняє біль;
- сильна кровотеча з ясен;
- проблеми з м'якими тканинами ротової порожнини, наприклад зі щокami або язиком.

Терміново записатися на прийом також можна, якщо вас турбують:

- біль, який не минає, але полегшується після прийому безрецептурних знеболювальних засобів;
- незначна травма, наприклад відкол зуба;
- розхитані, зламані або зміщені коронки, мостоподібні протези, вініри, штифти чи пломби, які не спричиняють болю;
- розхитані або зламані зубні протези;
- кровоточивість ясен.

Відскануйте QR-код або перейдіть за посиланням:

northeastnorthcumbria.nhs.uk/nhs-dentistry

